

信息简报

浙江省服务贸易协会

2011 年 7 月◆总第 2 期

重要活动

第九届中国软交会闭幕

浙江展团获殊荣

一年一度的中国软件信息服务行业盛会——第 9 届中国国际软件和信息服务交易会于 6 月 19 日在大连圆满落幕，会期历时四天。浙江团参展获得圆满成功。



开幕当天，商务部



部长助理仇鸿专程来到我省展区视察，机器人“海宝”向仇鸿部长助理汇报了我省近年来软件和信息服务产业发展的概况及本届软交会浙江团的参展情况。海宝的机智灵敏和幽默，让仇鸿部长助理不禁竖起了大拇指，连声赞好。“海宝”是由参展企业中控科技集团专为上海世博会而研制开发的一款高级人工智能服务机器人，是本届软交会有一个亮点。

新成立的省服务贸易协会承担了大量前期组展和现场会务工作，参展企业数达到了 33 家，是我省参展企业最多、实力最强的一次，参展企业中，既有业内的领军企业浙大网新，也有省内对日软件外包龙头杭州东忠科技有限公司，行业涉及服务外包、基础软件、行业应用等多个领域。展会期间，通过集中展览，沟通洽谈，互动演示和论坛交流，参会企业普遍认为，丰富的形式和内容，使得厂商与厂商、厂商与客户之间的交流更加实用方便，参会不仅增长了见识，

开阔了视野,更结识了大量的行业内潜在客户,扩大了影响和知名度,较好地实现了预期的目的。振华阳光信息技术有限公司的董事长章琦说,这里既是同行之间学习交流的平台,也是开拓市场的舞台,公司已经跟中信银行、银联网等达成了初步的合作开发应用软件的意向,这一趟一举两得,收获很大。山形英技系统软件绍兴公司的邹波经理说,第一次来软交会,明显感觉到了软交会的专业化程度:客户专业,展示专业,沟通专业,效果非常好,值。展会期间前来浙江展区进行洽谈的有日本、新加坡、韩国等国家和地区的客商及大连、北京、深圳等地的企业代表,浙江展区始终保持了较高的人气。

除了参展企业外,我省另一支参会大军也引起了大会的关注:包括杭州、绍兴、金华、舟山等市外经贸主管部门和相关单位组成的 70 余位参会代表,参观展会,观摩论坛,现身合作对接会,忙得是不亦乐乎。参会代表还利用空余间隙,专程考察了大连的新加坡腾飞软件园、天地软件园和有全国软件及服务外包龙头企业之一的东软集团,通过实地走访和对口交流,学习其先进的管理经验。杭州市拱墅区外经贸局副局长张艺说,,能在软交会上体验到当今 IT 领域最高端最先进的信息与服务,学习海内外发达地区 and 企业的先进经验及成功做法,让我们看到了工作上的差距和不足,感触很深,真的是不虚此行。

在大会举行的 2010—2011 中国软件和信息服务业年度颁奖典礼上,我省共获五项殊荣。分别是:浙江网新恒天软件有限公司,威睿电通(杭州)有限公司、合丰信息科技(金华)有限公司获中国软件和信息服务业最具潜力奖;杭州东忠科技有限公司获中国软件和信息服务业创新产品奖;浙大网新科技股份有限公司执行总裁钟明博获中国软件和信息服务业领军人物奖。合丰信息的总经理孙宇烽表示“这是对浙江成长性企业的充分肯定”。商务部领导和组委会均高度肯定我省组展工作扎实,企业到会整齐,展台布置有创新,被授予优秀组织奖。

省商务厅厅长金永辉也充分肯定了浙江团取得的成绩,并希望今后要继续加大工作力度,让更多的我省优秀软件和信息服务企业在这类平台上展示实力,提升行业整体水平。



浙洽会举行 浙江服务外包产业发展论坛

第十三届中国浙江投资贸易洽谈会 6 月 8-日 13 日在宁波举行。

9 日上午，第十三届浙洽会浙江服务外包产业发展论坛召开，参加此次论坛的有来自全省各地的从

事服务外包工作的政府主管部门、企业、园区、培训机构等人员一百三十余人。论坛由浙江省商

务厅服务贸易处张钱江处长主持。论坛专门邀请到德国外包协会会长斯蒂芬弗里克先生，新加坡杭州科技园沈荣大总经理，Infosys 中国公司丁建斌总监进行主旨演讲，涉及德国服务外包发展趋势、服务外包园区建设、Infosys 中国公司发展等主题，出席论坛的嘉宾还有国际外包管理协会（中国）CEO 蒋晓舰等。论坛有以下三个特点：

一是演讲嘉宾层次高。德国外包协会会长斯蒂芬弗里克先生具有丰富的促进服务外包产业发展的实践经验，在德国、奥地利、瑞士从事过服务外包业务渠道建设。新加坡杭州科技园是新加坡腾飞集团在杭州投资建设的软件信息外包科技园，沈荣大总经理在推动园区整体规划、企业布局、公共服务等方面有许多独到之处。

二是论坛参会人员积极踊跃。参加此次论坛的有来自全省的从事服务外包产业的政府主管部门、园区、企业、培训机构等负责人，总计人数达到 130 余人，大大超出原先预估计的 80 人规模。新华社浙江分社、宁波电台等 10 多家媒体对论坛进行宣传报道，对德国外包协会会长斯蒂芬弗里克先生进行专题采访。

三是论坛内容有吸引力。大家参加论坛带着自己关切的问题来听，如国际服务外包发展最新趋势，园区建设、规划、吸引外包企业等问题，印度外包公司快速发展的成功经验。弗里克先生的“德国的外包服务市场和德中服务外包领域的合作机会”，沈荣大总经理的“园区建设与服务外包产业发展”，丁建斌总监的“服务外包的中国视角”，积极回应了大家关注的问题，并与参会人员演讲结束后开展互动交流。



商务部调整部分司局名称及主要职责 服务外包转至服务贸易和商贸服务业司

发布时间:2011-06-13

近日，经中央机构编制委员会办公室批准，商务部对部分内设司局的名称和主要职责进行了调整：原商贸服务管理司更名为“流通业发展司”，原服务贸易司更名为“服务贸易和商贸服务业司”……

此次调整将由原商贸服务管理司承担的住宿、餐饮、国内会展等商贸服务业的管理、促进职责，外国投资管理司承担的促进服务外包发展相关职责，对外贸易司承担的国际货代和涉外经贸展览管理职责，划转服务贸易和商贸服务业司。

.....

扶持政策

部级服务外包扶持资金申报已经开始

2010-2011 年度的部级服务外包扶持资金的申报工作已经开始。申报文件《关于做好 2011 年度支持承接国际服务外包业务发展资金管理工作的通知》(财企〔2011〕69 号)电子版可以在“中国浙江服务外包网”下载。省商务厅对各市地的截止时间为 7 月 10 日，各市地对企业的截止要求请各会员单位尽快咨询当地主管部门。

相比往年，请各会员企业注意以下事项：

一、部级服务外包扶持资金申报年度为 2010 年 7 月 1 日至 2011 年 6 月 30 日。

二、本条只针对服务外包企业（非培训机构）：部级服务外包扶持资金申报需要企业在系统内填报业务（执行额）达到双 50 标准。单据时间范围为 2010 年全年。系统内培训人员上报端已经开放，系统将自动识别企业是否达到双五十要求。

三、服务外包业务被审定的执行额：执行时间范围是 2010 年度全年，审定时间范围 2010 年 7 月 1 日至 2011 年 6 月 30 日。

四、各级商务部门审核端口暂时还没有开放，预计 7 月 1 日停止企业上报端并开通审核端口。

各市外经贸局联系人：

单位	部门	姓名	联系电话
杭州	服务贸易处	胡敏慧	0571-85173194
宁波	外资处	林 洁	0574-87178199
温州	科贸机电处	严 广	0577-88862862
湖州	外资处	邹 岚	0572-2191007
嘉兴	外资处	周 彬	0573-82090841
绍兴	外资处	陈晓春	0575-85137773
金华	外资处	童丽华	0579-82469406
金华	外资处	陶诗涛	0579-82469406
衢州	外经处	李智成	0570-3049235
舟山	外贸处	李道合	0580-2280610
台州	综合处	洪 君	0576-88881503
丽水	外资处	洪道兴	0578-2091661
义乌	外资处	骆芬芳	0579-85523091



8月 德国科隆游戏展,
紧急组展中……

2011 年 “科隆国际游戏展中国文化贸易展区”

时间：2011 年 8 月 17-21 日

地点：德国 科隆国际博览中心

内容：个人电脑、电子游戏机、电信设备、掌上电脑、电子玩具、网络游戏、移动游戏、游戏软件、教育软件、家用及其他软件、认证代理机构、维修保养机构、媒体、开发商等

科隆国际游戏展 (gamescom) 由创办 2002 年的原莱比锡游戏展 (Games Convention) 发展而来, 2009 年起正式移师科隆, 是欧洲最专业的综合性互动式游戏软件、信息软件和硬件设备展览, 也是德国唯一一个集中了游戏软件、硬件、娱乐设备、信息软件和设备的大型国际展会。

妞，
终于的，
我来到你千百次提起的城市，
见到你所见，
触碰着你曾经的触碰。

海风微凉，
天空是夹着白的淡蓝，
帅哥靓女们行走在城市的街头。

街角的玫瑰娇艳欲滴，
好希望，
能抬头看到你灿烂的笑，
对我说：“妞，好久不见。欢迎你来到美丽的大连～”

—— 仅以此送给我最亲爱的朋友 Ivy，与我相识在西子湖畔，现在北京发展的大连 MM。

浪漫时尚与 IT 软件信息技术的完美混搭

——小记参展“第九届中国软交会”和浙江展区

早就听闻大连是个美丽浪漫的海滨都市，早就明瞭大连在我国软件产业发展中有着重要的席位，也早就听说大连是美女云集的时尚之都。6月，离开暴雨中江南，有幸代表公司参加在大连举行的以“绿色 IT，智能应用”为主题的“第九届中国国际软件和信息服务交易会”（软交会），走进浪漫与时尚的海滨城市，感受充满活力的城市与宁静大海的完美混搭。

6月15日早8点，按耐着激动的心情，带着公司的宣传物料，跟随着省商务厅组织的“浙江参展团”，踏上飞往大连的航班。当飞机在大连上空盘旋下降，看到在青山与大海的环绕下，大连这个新旧交杂的城市，似乎爆发着无尽的蓬勃活力：一边是错乱的矮旧房子，一边是巍峨高耸的脚手架林立，幢幢高楼正在崛起，宽阔大道正在延伸……

入住组织方安排的心族酒店，便匆匆赶往软交会所在的星海湾世博广场进行布展。现场一派热火朝天，来自英特尔、微软、中软、东软、用友等国内外知名企业的工作人员正在忙碌的布置着各自的展馆，各省代表团的展馆现场也尽是人们忙碌的身影。就在此时，一抹深蓝高耸而立、赫然跃入眼帘，就是我们此行的目的地——浙江馆。

细细打量浙江馆，不拘泥于展馆通用的传统方形或圆形，追求 IT 的魔幻与时尚，她采用多面的异形构造，通过多边形拼接，给人以冲击感，让人想到高山、大潮，一派“山海浙江”的好景致。如果说，整个展馆给人



感觉向上的力量与磅礴的冲击，那馆中一角的荷花小品，就犹如徐志摩笔下的“最是那一低头的温柔”，将江南无穷无尽的秀美融入其中；而从展馆顶峰投射下的灯影，则让自行设计的“浪花”与“浙江”标志在展馆四周的地毯上循环滚动，犹如一个个跳动的精灵，让整个浙江馆呈现出活力与灵动，让人感叹设计者的巧妙精思。

如果说，此次软交会的浙江馆是浙江向世人展示的外在风貌，那来自浙江省的优秀参展企业，就是极具竞争力的内涵。在此次软交会上，我们“网新恒天”有幸与来自“浙大网新”、“浙大中控”、“富士电机”、“东忠科技”、“美国虹软”等省内知名企业代表一起展示自身发展的优势与潜力。在展会中，受宠的应属浙大中控的机器人——“海宝”。几乎每个走进浙江馆的参观者，都会停下脚步，和它打声招呼，并在工作人员的帮助下，向它提问与它互动。

除了展示与洽谈，此次软交会的另一激动人心的场景，就是“2010—2011 中国软件和信息服务业年度颁奖典礼”。在颁奖典礼上，浙江参展团成果丰厚，除了我们公司荣获“2010-2011 中国软件和信息服务业最具潜力奖”，东忠科技、合丰信息等省内企业都获得了不同类型的奖励，浙大网新执行总裁钟明博先生获得了“2010-2011 中国软件和信息服务业领军人物奖”殊荣，这让身临其境的浙江软件人心潮澎湃。



如果说，软交会是一场 IT 软件信息服务行业的饕餮盛宴，那忙里偷闲在大连街头闲荡，则是与时尚、浪漫的亲密接触。犹记得世界最大的城市广场——“星海广场”——游人如织，可不远处海面上的海鸥却泰然自若、怡然自得，似乎这喧嚣浮世与它们无关；犹记得环绕中山广场的欧式老建筑，夜色渐浓在霓虹的照耀下华彩依旧，似乎岁月在此处静止，身后林立的高楼也无法夺去它们的光芒；犹记得傅家庄金沙滩的海滩边，澄蓝海水平轻轻拍打在礁石上，不如南海细沙滩的柔美，却给人大气浩荡的心境。面对着这一片澄净的蓝，突然想起 CISIS 的主色调，从玫瑰色渐变到绿色，从温暖可亲到 IT 的绿色发展，从女性的柔软到 IT 的技术，完美的结合，绝了，好欣赏。一个女性为主的卓越团队打造的盛会每个细节都是那么的周到与完美！什么是专业？答案=流程+效率+品质。

6 月 19 日，离开大连，发现酒店门前我们入住当天被挖开的道路，已被修复完新。一个不断变化刷新着的城市，一个还在发展中的美丽滨海城市，蓬勃活力，由此可见一斑。从周水子机场，飞机腾空飞向杭州。想起一句古诗“问渠哪得清如许，唯有源头活水来”，大连 IT 软件信息服务行业的蓬勃发展，定然有着政府的极大支持。真心的希望，迎接我们的是个更给力的企业运行环境：多元化、高包容性、高政策支持，能让我们浙江的软件信息服务企业犹如软交会上浙江馆的创意一般在蓝海向着更高峰前行！

来源：浙江网新恒天软件有限公司 李璇

信息简报 稿件征集中……

浙江省服务贸易协会

邮箱: zats2010@126.com

电话/传真: +86-571-85067392

地址: 浙江省杭州市延安路 466 号浙江经贸大楼南 1502

邮编: 310006

QQ 群: 23142609

Zhejiang Association of Trade in Services

E-mail: zats2010@126.com

Tel/Fax: +86-571-85067392

Add: South 1502 Zhejiang Trade Building, 466 Yan' an Road, Hangzhou, P.R.China

Zipcode: 310006

QQ group: 23142609